

Objectives of the Course

It aims to inform students studying tourism at the associate degree level about the place, importance, and functions of travel agencies and tour operators in the tourism distribution system.

Course Contents

Factors Motivating People to Travel, History of Travel and Travel Agencies, Tourism Distribution System, Legislation Related to Travel Agencies, Concept of Tour Operator and Importance of Tour Operators, Concept of Package Tours, Comparison of Legislation Related to Package Tours from the Perspective of the European Union and Turkey, General Assessment of Travel Agency and Tour Operator Services in Terms of Turkish Tourism

Recommended or Required Reading

Dr. İrfan Mısırlı. Travel Agency and Tour Operator Management Anadolu University Travel Agency and Tour Operator Management Book Internet Lecture notes

Planned Learning Activities and Teaching Methods

Slide presentation, Assignment, Research, Discussion

Recommended Optional Programme Components

Does not exist

Instructor's Assistants

Does not exist

Presentation Of Course

Face to face

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Dr. Öğr. Üyesi Arif Nihat Samur

Program Outcomes

1. Define the basic concepts related to Tourism and Travel Management
2. Explain how promotional and informational services are organized in travel businesses.
3. Can explain how guidance and transportation services are organized in travel businesses.

Weekly Contents

Order	PreparationInfo	Laboratory	TeachingMethods	Theoretical	Practise
1	Anadolu University Book Lecture Notes		Presantation	The Historical Development of Travel	
2	Anadolu University Book Lecture Notes		Presantation	Reasons Affecting Travel Reasons Motivating People to Travel	
3	Anadolu University Book Lecture Notes		Presantation	Basic Concepts in Travel Agency Operations	
4	Anadolu University Book Lecture Notes		Presantation	Classification of Travel Agencies	
5	Anadolu University Book Lecture Notes		Presantation	Definition and Historical Development of Travel Agencies	
6	Anadolu University Book Lecture Notes		Presantation	The Duties of Travel Agencies	
7	Anadolu University Book Lecture Notes		Presantation	Legal Obligations of Travel Agencies	
8				Vize Exam	
9	Anadolu University Book Lecture Notes		Presantation	Establishing Travel Agencies and Important Considerations	
10	Anadolu University Book Lecture Notes		Presantation	Intermediary Companies in the Travel Industry	
11	Anadolu University Book Lecture Notes		Presantation	The Concept of Tur	
12	Anadolu University Book Lecture Notes		Presantation	Tour Operator, Responsibilities, and Position in the System	
13	Anadolu University Book Lecture Notes		Presantation	Classification of Tour Operators	
14	Anadolu University Book Lecture Notes		Presantation	Types of Contracts in Agency	
15	Anadolu University Book Lecture Notes		Presantation	Overall Assessment - Exam Preparation	
16				Final Exam	

Workload

Activities	Number	PLEASE SELECT TWO DISTINCT LANGUAGES
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Final Sınavı Hazırlık	1	3,00
Ara Sınav Hazırlık	1	3,00
Araştırma Sunumu	6	2,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00
Uygulama / Pratik	14	1,00
Diğer	22	2,00

Assesments

Activities	Weight (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

	P.O. 1	P.O. 2	P.O. 3	P.O. 4	P.O. 5	P.O. 6	P.O. 7	P.O. 8	P.O. 9	P.O. 10	P.O. 11	P.O. 12	P.O. 13	P.O. 14	P.O. 15	P.O. 16	P.O. 17	P.O. 18	P.O. 19	P.O. 20	P.O. 21	P.O. 22	P.O. 23	P.O. 24	P.O. 25	P.O. 26	P.O. 27	P.O. 28	P.O. 29	P.O. 30	P.O. 31	P.O. 32	P.O. 33	P.O. 34	P.O. 35	P.O. 36		
L.O. 4 1																							5															
L.O. 2																							5															
L.O. 3						4								4		4																						

Table :

- P.O. 1 :** Kendi ana dilinde ve mesleğinin gerektirdiği yabancı dillerde sözlü ve yazılı teknik ifade yeteneğine sahiptir.
- P.O. 2 :** Temel bilimlere hâkim, analitik düşünce ile problemlere hızla çözümler üretir.
- P.O. 3 :** Sağlık turizmi işletmeciliği konusunda standartları belirler ve bu konudaki çıtaı sürekli daha yükseklerle taşır.
- P.O. 4 :** Hastaların, hastalıklarına uygun birimlere yönlendirilmesini sağlar.
- P.O. 5 :** Üst düzeyde akademik yeteneğe sahiptir.
- P.O. 6 :** Koordinasyon yeteneğine sahiptir.
- P.O. 7 :** Esnek düşünüp yenilik yapar.
- P.O. 8 :** İnsanlarla iyi iletişim kurabilen, hoşgörülü ve sabırlı bir insan haline gelir.
- P.O. 9 :** Kendini geliştirmeye istekli ve coşkulu olur.
- P.O. 10 :** Sağlık Turizmi İşletmeciliği meslek elemanları, Dünyadaki global değişimlere ayak uydurur.
- P.O. 11 :** Kazanmış olduğu bilgileri turizmin korunması, geliştirilmesi ve sürdürülmesinde etkili bir biçimde kullanır.
- P.O. 12 :** Bireysel çalışmalarda sorumluluk ve/veya yetki alabilir ve bunların gereğini yerine getirir.
- P.O. 13 :** Yaşam boyu öğrenme gereğini algılamış ve kendi kendine öğrenme yeteneğini kazanır.
- P.O. 14 :** Takım çalışması yapar.
- P.O. 15 :** Mesleki ve etik sorumluluklara sahip olma, yetki alabilme ve gereğini yerine getirebilme yeteneğine sahiptir.
- P.O. 16 :** Değişken koşullara uyum sağlayabilme beceri ve yetileri kazanır.
- P.O. 17 :** Sabırlı, özgüveni olan, kendisine ve çevresine saygılı, kolay ve etkili iletişim kurabilen ve mesleki gelişmeleri izleyecek dinamizmde sağlık turizmi meslek elemanları yetişir.
- P.O. 18 :** Sağlık turizmi meslek elemanları, fiziksel fonksiyon ve sağlık statüsünde yaralanma, hastalık veya fonksiyon bozukluğundan kaynaklanan, bozukluk, özürlü ve değişiklikleri olan hastalara sağlık turizmiyle alakalı uygun yönlendirme ve bilgilendirmeleri yaparak en uygun tedaviyi almalarına yardımcıdır.
- P.O. 19 :** Ulusal veya uluslararası protokollerin imzalanmasında aracılık/yöneticilik yaparak modere eder.
- P.O. 20 :** Günümüzdeki popüler turizm çeşitlerinden olan sağlık turizminin en büyük destekçileri ve geliştiricileri olurlar.
- P.O. 21 :** Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihine ilişkin kavramlar hakkında bilgi sahibidir.
- P.O. 22 :** Turizm alanındaki temel kavramlar hakkında bilgi sahibidir.
- P.O. 23 :** Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilşim teknolojilerini kullanır.
- P.O. 24 :** Sağlık turizmi işletmeciliğini ilgilendiren konularda sosyal sorumluluk, etik değerler ve yasal dayanaklar hakkında bilgi sahibidir.
- P.O. 25 :** Sağlıklı yaşam ve sağlıklı beslenme konularında bilgi sahibidir.
- P.O. 26 :** Sağlıkla ilgili yeterli bilgiye sahiptir.
- P.O. 27 :** Temel anatomi ve fizyoloji kavramlarını bilir.
- P.O. 28 :** Uygulama işlemlerinde pratik yetenekler kazanır.
- P.O. 29 :** İnsan davranışlarını açıklarken gelişim ve kişilik kuramlarından faydalanır.
- P.O. 30 :** İnsan davranışının sosyal çevre ile etkileşimini temel boyutlarıyla açıklar.
- P.O. 31 :** İşletmelerin işlevlerini, birbirleriyle olan ilişkilerini ve bir bütün olarak işleyişini öğrenir.
- P.O. 32 :** İşletmecilik ile ilgili ortak terminoloji ve kavramları açıklar.
- P.O. 33 :** İşletmeyi iç ve dış çevresiyle birlikte var oluş nedenini analiz eder.
- P.O. 34 :** Ekonomik bir faaliyet olarak turizmin ekonomik rolünü öğrenir.
- P.O. 35 :** Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibidir.
- P.O. 36 :** Turizm planlaması ve turizm politikasının etkilerini yorumlar.
- P.O. 37 :** Turizm işletmeciliği alanındaki işletmeler ve organizasyon yapıları hakkında bilgi sahibidir.
- P.O. 38 :** Turizm ve seyahat olgusuyla ilgili temel kavramları tanımlar
- P.O. 39 :** Müşteri ilişkileri konusuna strateji oluşturur.
- P.O. 40 :** Müşteri ilişkilerinde müşteri bağlılığı ve kalitenin önemini öğrenir.
- P.O. 41 :** Kurumsal halkla ilişkiler için gerekli olan yazılı, sözlü, görsel ve işitsel teknikleri bilir ve uygular.
- P.O. 42 :** Çevre koruma ve iş güvenliği konularında yeterli bilgiye sahiptir.
- P.O. 43 :** Kullanılan otomasyon sistemlerini ve iletişim teknolojilerini kullanır.
- P.O. 44 :** Muhasebe ve vergi uygulamaları alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
- L.O. 1 :** Turizm ve Seyahat İşletmeciliği ile ilgili temel kavramları tanımlayabilir
- L.O. 2 :** Seyahat işletmelerinde verilen tanıtım ve bilgilendirme hizmetlerinin nasıl organize edildiğini açıklayabilir.
- L.O. 3 :** Seyahat işletmelerinde verilen rehberlik ve ulaşım hizmetlerinin nasıl organize edildiğini açıklayabilir.